



## *Guida Utente*

# **REGISTRAZIONE AL PORTALE OAM PER PSP/IMEL E PUNTI DI CONTATTO CENTRALE *(Registro degli Agenti e Convenzionati)***

## Sommario

1	REGISTRAZIONE AL PORTALE: FINALITÀ.....	3
2	REQUISITI PER LA REGISTRAZIONE .....	4
3	COME EFFETTUARE LA REGISTRAZIONE .....	5

## 1 REGISTRAZIONE AL PORTALE: FINALITÀ

Alla pagina web [www.organismo-am.it](http://www.organismo-am.it) è disponibile il servizio di “Registrazione” al portale dell’OAM.

Completato il processo di registrazione, l’utente avrà a disposizione una propria area privata, ad accesso riservato con *password*, scelta dall’utente stesso, all’interno della quale potrà usufruire dei servizi telematici disponibili, tra i quali:

- per i Prestatori di servizi di pagamento (PSP) e Istituti di moneta elettronica (IMEL) italiani e le succursali di PSP/IMEL comunitari, la richiesta di accreditamento ai fini dell’invio dei flussi semestrali relativi ai propri Agenti/Convenzionati;
- per i Punti di contatto centrale (PDC), la comunicazione della propria operatività per conto di PSP/IMEL comunitari, ai fini dell’iscrizione nella sezione dedicata del Registro Agenti/Convenzionati; nonché, per l’invio dei flussi semestrali relativi agli Agenti/Convenzionati del PSP/IMEL comunitario di riferimento.

### NOTA BENE

La registrazione al Portale OAM, con la creazione di una propria area privata, è propedeutica e necessaria per poter utilizzare tutti i servizi telematici messi a disposizione da parte dell’Organismo.

## 2 REQUISITI PER LA REGISTRAZIONE

Per la registrazione al portale dell'Organismo è necessario:

**Casella di Posta Elettronica Certificata (PEC) già attiva al momento della richiesta di registrazione al portale ed avere installata sul proprio dispositivo mobile (smartphone, tablet, phablet) un'applicazione di autenticazione a 2 fattori (da ora in avanti A2F) come ad esempio Google Authenticator, Microsoft Authenticator, FreeOtp, etc.**

È, inoltre, indispensabile avere a disposizione le informazioni richieste per la compilazione dei campi previsti nel modulo di registrazione, come indicato nel paragrafo seguente.

## 3 COME EFFETTUARE LA REGISTRAZIONE

È possibile effettuare la Registrazione al portale dell'Organismo esclusivamente utilizzando il servizio "Registrazione" presente alla pagina *web* dell'OAM ([www.organismo-am.it](http://www.organismo-am.it)).

Posizionarsi con il *mouse* del *computer* sulla voce "Registrazione" (Figura 1).

Dal menù "a tendina" selezionare la voce "Requisiti" per prendere visione delle relative informazioni.

Cliccare, poi, sul pulsante di colore verde "PSP IMEL E PUNTI DI CONTATTO".



Figura 1

Compilare tutti i campi richiesti nelle schermate successive (Figure 2 e 3):

- 1) selezionare la tipologia di "personalità giuridica" del richiedente la registrazione tra "persona fisica" o "persona giuridica";
- 2) selezionare dal menù a tendina il "Registro" per il quale si richiede la registrazione (in questo caso, "PSP IMEL E PUNTI DI CONTATTO");
- 3) compilare i restanti campi con i dati richiesti:
  - a) codice fiscale/P.IVA;
  - b) la denominazione sociale (completa di ragione sociale, conformemente a quanto riportato in visura camerale);
  - c) l'indirizzo della casella di Posta Elettronica Certificata (PEC); tale indirizzo sarà utilizzato per le comunicazioni con l'OAM;
- 4) scegliere una *password* composta da un minimo di 12 caratteri di cui:
  - ✓ almeno 1 lettera maiuscola;
  - ✓ almeno 1 lettera minuscola;
  - ✓ almeno 1 numero;
  - ✓ un carattere speciale (?%!. etc).

**Esempio di password valida: 123Password!**

- 5) confermare la *password* inserita digitandola nuovamente nell'apposito spazio "Conferma password";
- 6) rispondere al questionario ai fini statistici;
- 7) spuntare la casella relativa all'Informativa sulla privacy;
- 8) cliccare su "Registrati".

Figura 2

Figura 3

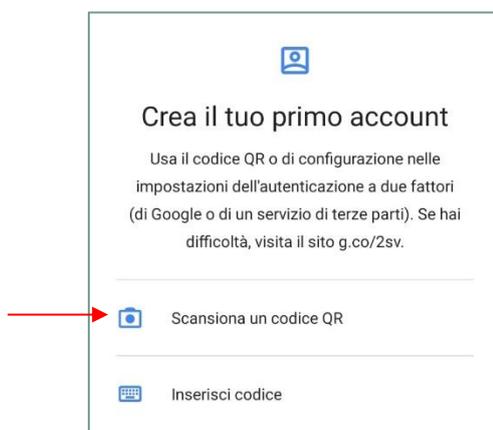
Cliccando su "Registrati" il sistema invierà in automatico una comunicazione all'indirizzo di PEC comunicato in fase di registrazione, contenente un *link* da confermare per completare correttamente la registrazione al portale dell'Organismo.

## ATTENZIONE

Per completare correttamente la registrazione al portale dell'OAM è necessario aver installato sul proprio dispositivo mobile (*smartphone, tablet, phablet*), una delle applicazioni di A2F disponibili sui relativi *store Android o iOS* (esempio

*Google Authenticator, Microsoft Authenticator, FreeOTP, etc etc*) e seguire i seguenti passi;

- 1) Cliccare sul *link* ricevuto sulla PEC comunicata in fase di registrazione
- 2) Attendere che si apra una nuova pagina del *browser* nella quale verrà mostrato un *QRcode*.
- 3) Aprire l'applicazione di A2F precedentemente installata sul vostro dispositivo mobile e seguire le indicazioni dell'applicazione per inquadrare il *QRcode* (es. *Google Authenticator* – figura 4)



**Figura 4**

- 1) inserire il codice di 6 numeri generato all'interno dell'applicazione A2F nella casella predisposta (figura 5).

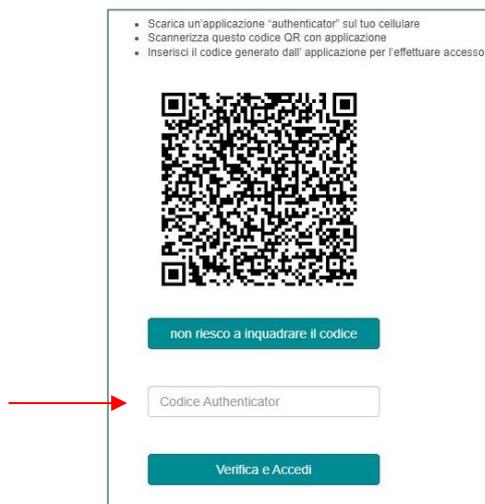


Figura 5

---

## ATTENZIONE

---

Il *link* di conferma è valido fino alle ore 23:59 del giorno successivo la ricezione dello stesso.

Scaduto tale termine, il *link* NON è più valido: se cliccato, il sistema visualizza il messaggio di errore “*TOKEN NON VALIDO*”. In tal caso è necessario ripetere l’operazione di Registrazione al portale e cliccare sul nuovo e più recente *link* ricevuto sulla PEC.

### IMPORTANTE

Si evidenzia che il *QRCode* associato alla propria utenza, rilasciato dall’Organismo per l’accesso all’ area privata, è personale e non cedibile a terzi. Si consiglia di stamparlo e custodirlo accuratamente.

In caso di necessità, si fa presente che sarà possibile visualizzare il proprio *QRcode* nella propria area privata (figura 6).



Figura 6